

## Dział Świadczeń

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Legnicy

Dział Świadczeń  
59-220 Legnica ul. Chojnowska 112



telefon: (76) 722 18 09  
godziny pracy 7<sup>30</sup>- 15<sup>30</sup>  
pracownicy socjalni 7<sup>30</sup>- 11<sup>00</sup>

Odbiór świadczeń pieniężnych w KASACH  
w godzinach 10<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>

---

W Dziale Świadczeń przyznawana jest pomoc w formie finansowej (zasiłki stałe, okresowe i celowe oraz wynagrodzenie dla opiekunów prawnych), usługowej (usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi pralnicze, fryzjerskie i kąpielowe świadczone w Schronisku dla Bezdomnych) oraz w naturze (posiłki dla dzieci w placówkach oświatowych, bony obiadowe na posiłki spożywane w Schronisku dla Bezdomnych) na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1507).

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z art. 8 w/w ustawy przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza 701 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ( np. dla 3 osobowej rodziny kryterium wynosi 3×528 zł = 1584zł)

Pomoc społeczna przyznawana jest rodzinom (osobom), które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, m.in. z następujących powodów:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomności;
- bezrobocia;
- niepełnosprawności;
- długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- przemocy w rodzinie;
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych lub niepełnych;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego;
- zdarzeń losowych.

Aby móc skorzystać z wyżej wymienionych form pomocy wnioskodawca powinien złożyć podanie o udzielenie pomocy (u pracownika socjalnego lub w sekretariacie Ośrodka), następnie pracownik socjalny przeprowadza wywiad

środowiskowy w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. Pracownik socjalny przekazuje niezwłocznie wywiad do realizacji do Działu Świadczeń, w którym sporządzana jest decyzja administracyjna. Po zatwierdzeniu przez Dyrektora wnioskodawca odbiera decyzję i przyznaną pomoc. W przypadku kiedy wnioskodawca nie zgadza się z orzeczeniem zawartym w decyzji, służy mu prawo do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy za pośrednictwem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Legnicy w terminie 14 dni od doręczenia decyzji.

### **1. Zasiłki stałe - pokój 316**

Zgodnie z art. 37 ustawy o pomocy społecznej zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł miesięcznie;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

### **2. Zasiłki okresowe - pokój 313**

Zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418 zł. miesięcznie;
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Ta zasada to gwarancja wypłacenia 50% zasiłku okresowego. W MOPS w Legnicy zasiłek okresowy wypłacany jest w minimalnej gwarantowanej wysokości. Minimalna kwota zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 350,50 zł. Ponadto kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

### **3. Zasiłki celowe - pokój 313**

Zgodnie z art. 39 ustawy o pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Ta forma pomocy może być przyznana w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Pogarszanie się sytuacji życiowej rodzin dotkniętych głównie problemem bezrobocia, przy ograniczonych środkach na wypłatę zasiłków okresowych, powoduje konieczność

udzielenia wsparcia w formie zasiłków celowych. Dla wielu rodzin o niskich dochodach, ludzi starszych oraz samotnych problemem jest zapewnienie opału w sezonie zimowym. Wypłata zasiłków celowych na dofinansowanie do zakupu opału dla osób i rodzin nie posiadających dostatecznych środków finansowych jest jedną z najważniejszych form pomocy środowiskowej.

Ustawodawca w art. 41 ustawy o pomocy społecznej przewidział możliwość przyznania pomocy w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe - zasiłek celowy specjalny w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

#### **4. Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze - pokój 314**

W oparciu o art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania należy do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez gminy. Osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze przyznawane są również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić np. ze względu na oddzielne zamieszkiwanie (często w innych miastach, a nawet poza granicami kraju), chorobę, pracę zawodową. Osobom potrzebującym usług opiekuńczych nie można zatem odmówić przyznania pomocy w tej formie. Zgodnie z art. 50 ust. 4 specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób świadczących usługi oraz warunki i tryb ustalania oraz pobieranie opłat za specjalistyczne usługi świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. **Druki do pobrania (opinia i zaświadczenie lekarskie oraz zaświadczenie o zarobkach) są dostępne na końcu strony.**

#### **Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2019.**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy** w związku z pozyskaniem środków na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2019, który jest finansowany ze środków pochodzących z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych **prosi o kontakt osoby spełniające następujące kryteria ogłoszone w programie i zainteresowane uzyskaniem wsparcia.**

#### **Podstawą prawną Programu jest art. 7 ust. 5 ustawy o SFWON.**

Głównym celem programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. Opieka wytchnieniowa może odciążyć opiekunów m.in. poprzez zapewnienie im wsparcia w wykonywaniu dotychczasowych obowiązków lub zapewnienie zastępstwa, dzięki któremu opiekunowie zyskują czas dla siebie. [Szczegółowa informacja na temat Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2019](#)

#### **5. Program „Posiłek w szkole i w domu”, usługi kąpielowe, pralnicze i fryzjerskie - pokój nr 313**

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia. Wymienione świadczenia przyznawane są na wniosek osoby zainteresowanej i po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego sytuację wnioskodawcy. Zakres przyznanych usług oraz posiłków i okres trwania ustala się uwzględniając zgłoszone potrzeby wnioskodawcy i możliwości ośrodka. Wymienione formy pomocy udzielane są w szczególności z powodu bezdomności, ubóstwa, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawności, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej.

Stosownie do art. 48b ust. 2, ust. 3, ust. 4, ust. 5 ustawy o pomocy społecznej osobie lub rodzinie przysługuje prawo m.in. do posiłku, jeśli jest tego pozbawiona. Wymieniona pomoc jest świadczeniem z ustawy o pomocy społecznej, a to oznacza, że musi występować co najmniej jedna z dysfunkcji określonych w artykule 7 powołanej ustawy.

Ponadto zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miejskiej z dnia 27 stycznia 2014r. osoby, których dochód lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego, obowiązującego w pomocy społecznej (t.j.

odpowiednio 1051,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 792 zł na osobę w rodzinie) mają prawo do pomocy w formie posiłku, bądź zasiłku celowego na zakup posiłku bez obciążenia zwrotem poniesionych na tę formę wydatków. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy przyznaje świadczenia dla dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach jak i dla osób dorosłych w formie nieodpłatnych posiłków realizowanych w noclegowni. Od 2019r. pomoc w formie posiłku lub zasiłku celowego na zakup posiłku przyznawana jest wyłącznie na podstawie ww. przepisów ustawy o pomocy społecznej, a program " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 reguluje jedynie kwestie rozliczania dotacji.

Ponadto osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają wsparcia w zaspakajaniu potrzeb życiowych mogą być przyznane usługi kąpielowe, pralnicze i fryzjerskie świadczone w ośrodku wsparcia.

## **6. Formalności związane ze sprawieniem pogrzebu- pokój 316**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust.1 pkt 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Zgodnie z art. 44 wyżej wymienionej ustawy sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Legnicy sprawienie pogrzebu odbywa się na podstawie umowy zawartej z firmą, która zostanie wyłoniona w procedurze przetargowej.

## **7. Świadczenia zdrowotne - pokój 316**

Na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1793) o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznawane jest na okres 90 dni prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Do korzystania z w/w świadczeń na zasadach określonych w ustawie mają osoby inne niż ubezpieczeni, posiadające polskie obywatelstwo oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także spełniają kryterium dochodowe o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Najczęściej są to osoby, które z uwagi na zły stan zdrowia nie mogą zarejestrować się w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Prawo do ww. świadczeń przysługuje od dnia złożenia wniosku lub w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym - dnia udzielenia świadczenia.

## **7. Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych - pokój 313**

Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez Sąd, wypłacane jest zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Zgodnie z art. 53a powołanej ustawy wynagrodzenie przyznaje się i wypłaca zgodnie z postanowieniem sądu. W przypadku gdy uprawnienie do świadczenia nie obejmuje pełnego miesiąca, świadczenie to przyznaje się za niepełny miesiąc, a kwotę świadczenia ustala się dzieląc pełne kwoty przez liczbę dni kalendarzowych tego miesiąca i mnożąc przez liczbę dni objętych świadczeniem – art. 106 ust. 3. Udzielenie świadczeń w formie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

## **Pliki do pobrania:**

- [Opinia lekarska niezbędna do przyznania usług opiekuńczych](#)
- [Zaświadczenie lekarskie niezbędna do przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych](#)
- [Zaświadczenie o zarobkach wymagane do udokumentowania dochodu](#)